

COVID-19: Mise à jour de votre couverture d'assurance voyage

À compter du 1^{er} octobre 2020, SSQ Assurance couvrira désormais tous les frais médicaux d'urgence, incluant ceux reliés à la COVID-19, dans un pays de destination ayant un avis du gouvernement canadien d'éviter tout voyage non-essentiel (niveau 3).

Votre santé et votre sécurité sont une priorité pour nous et demeurent au centre de nos décisions en ce temps de pandémie. Bien que la meilleure protection soit toujours de limiter vos déplacements, SSQ Assurance tient à vous apporter son soutien si vous devez voyager.

Pour être admissibles à leur couverture, les assurés devront **présenter un état de santé bon et stable avant le départ.**

Également à compter du 1^{er} octobre 2020, l'assurance annulation et interruption de voyage sera maintenant offerte dans les cas suivants:

Avant le départ

Si l'avis de votre pays de destination passe d'un niveau de 1-2 à 3 ou 4* avant votre départ, il sera alors possible d'annuler votre voyage.

Durant le voyage

Si l'avis de votre pays de destination passe d'un niveau 1-2 à 3 durant votre séjour, vous aurez le choix de rester en voyage, tout en conservant votre protection d'assistance voyage, ou d'interrompre celui-ci et revenir au pays dans un délai maximum de 14 jours.

Toutefois, si l'avis du gouvernement passe à un niveau 4, vous devrez obligatoirement interrompre votre voyage et revenir au pays dans un délai maximal de 14 jours, à défaut de quoi vous perdrez votre protection d'assistance voyage.

Un avenant vous sera acheminé lors de votre renouvellement. Pour plus d'information, nous vous invitons à communiquer avec votre chargé de compte et à consulter régulièrement notre FAQ.

[Consultez la FAQ](#)

*Avis émis par le gouvernement canadien concernant les destinations voyages

Niveau 1 - Prendre les précautions sanitaires habituelles en voyage

Niveau 2 - Prendre des précautions sanitaires spéciales

Niveau 3 - Éviter tout voyage non essentiel

Niveau 4 - Éviter tout voyage

© 2020 SSQ, Société d'assurance-vie inc. Tous droits réservés.

Ce courriel vous a été envoyé parce que vous avez un lien d'affaires avec SSQ Assurance.

SSQ, Société d'assurance-vie inc. 2525, boulevard Laurier, Québec (Québec) G1V 2L2

[Site Internet](#)